

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «РЦИМОО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»



(подпись) О.В. Моисеева

(дата)

М.П.



(подпись) И.Б. Соловейкина

13.04.2022
(дата)



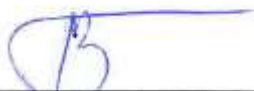
М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(итоговый)

Договор № 1 от 08.02.2022

Руководитель темы



В.В. Гартман

Омск 2022

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель


13.04.2022
(подпись, дата)

В.В. Гартман
(разделы 2.1, 2.4-2.6,
заключение)

Исполнители темы


13.04.2022
(подпись, дата)

И.И. Терехова
(введение, раздел 1)


13.04.2022
(подпись, дата)

О.А. Важинский
(разделы 2.2-2.3)

Нормоконтролер


13.04.2022
(подпись, дата)

Т.И. Гунина

РЕФЕРАТ

Отчет 73 с., 1 ч., 16 табл., 3 рис., 11 источников, 1 прил.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОМСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Объектом исследования являлись 18 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омского муниципального района Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 18 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омского муниципального района Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 18 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	12 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	12 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных	12 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования	12 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	13 стр.
2 Результаты независимой оценки качества	35 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	35 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	50 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов	53 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	56 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	59 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	61 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	72 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А	.docx

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г. - город

ДО – дополнительное образование

МР – муниципальный район

НОК – независимая оценка качества

СОШ - средняя общеобразовательная школа

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Договором № 1 от 08.02.2022 г. по заказу МКУ Омского МР Омской области «Ресурсный центр информатизации и методического обеспечения в сфере образования» в феврале-апреле 2022 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 18 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018-2021 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омского муниципального района Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:
 - показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 18 образовательных организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году

№	Полное наименование организации
Общеобразовательные организации	
1	МБОУ "Андреевская СОШ"
2	МБОУ "Калининская СОШ"
3	МБОУ "Красногорская СОШ"
4	МБОУ "Морозовская СОШ"
5	МБОУ "Наеждинская СОШ"
6	МБОУ "Омская СОШ"
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"
8	МБОУ "Покровская СОШ"
Дошкольные образовательные организации	
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"
14	МБДОУ "Детский сад "Наеждинский"
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Договору № 1 от 08 февраля 2022 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Контрольная закупка* – обращение в Организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

4) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема

генеральной совокупности, и составила 1308 единица. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 1562 единиц (см. табл. 2).

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел. В 2021 г.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
Общеобразовательные организации				
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	260	104	104
2	МБОУ "Калининская СОШ"	246	98	100
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	128	51	95
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	498	199	240
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	314	126	160
6	МБОУ "Омская СОШ"	287	115	122
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	336	134	145
8	МБОУ "Покровская СОШ"	169	68	69
Дошкольные образовательные организации				
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	125	50	64
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	60	24	24
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	40	16	16
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	133	53	85
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	188	75	102
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	118	47	51
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	112	45	70
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	123	49	50
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	65	26	28
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	69	28	37
Всего:		3271	1308	1562

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями
осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 4, 5).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ($\Pi_{инф}$)	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($\Pi_{стенд}$)	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($\Pi_{сайт}$)	1-100 баллов	
$\Pi_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\Pi_{стенд}}{\Pi_{норм-стенд}} + \frac{\Pi_{сайт}}{\Pi_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ где $\Pi_{стенд}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации; $\Pi_{сайт}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации); $\Pi_{норм}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в						

случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);
И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:

нормативное количество информации на стенде – 9-12 единиц информации (образование)*

нормативное количество информации на сайте – 35-44 единиц информации (образование)*

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{\text{дист}}$)		социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.			
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$ где $T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{\text{откр.уд.}}$) (в % от общего	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{стенд}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	0-100 баллов	

	числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч_{общ}}$).		размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y_{сайт}}$)		
$\mathbf{П_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100,} \quad (1.3)$ В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле: $\mathbf{П_{откр_{уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{\mathbf{Ч_{общ-стенд}}} + \frac{Y_{сайт}}{\mathbf{Ч_{общ-сайт}}} \right) \times 100,} \quad (1.3)$ где: $\mathbf{Y_{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; $\mathbf{Y_{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $\mathbf{Ч_{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $\mathbf{Ч_{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.						
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($\mathbf{K^1}$)			$\mathbf{K^1 = (0,3 \times \mathbf{П_{инф}} + 0,3 \times \mathbf{П_{дист}} + 0,4 \times \mathbf{П_{откр_{уд}}})}$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий			100 баллов

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($C_{\text{комф.}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
$П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$ где $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($П_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов						
2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле: $П_{\text{ожид}}^{\text{к}} = \frac{П_{\text{комф.усл}} + П_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{к})$ где $П_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $П_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{\text{уд}}^{\text{комф}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{У^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ Где						

$Y^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.			
Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожида-ния предоставления услуг» (K^2)		$K^2 = (0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$	100 баллов

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$)					
$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \quad (3.2)$ где: $T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$)	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ где $Y^{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times \Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ где $Y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y^{\text{показ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

			экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ где $Y_{\text{показ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($Y_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ где $Y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)		1,0	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл.}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ где $Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)		1,0	$\text{5} = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
 K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 5 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми,	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособенные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособенных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	15(I_{норм} **)	50(I_{норм} **)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

** - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I_{норм}, уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 6.)

Таблица – 6 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед. (дошкольное образование)

Перечень информации/Наименование ОО		1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	приема обучающихся, режим защиты обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об организации, его заместителей, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов	14) информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Всего	
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
2	МБОУ "Калининская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
6	МБОУ "Омская СОШ"	1	1	1	0	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	12
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
8	МБОУ "Покровская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	13
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	1	1	1	0	1	X	1	X	X	1	1	X	0	1	9
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11

Перечень информации/Наименование ОО		1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об организации, его заместителей, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов	14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Всего	
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	1	1	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	1	1	11

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 7).

Таблица – 7 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
Сайт	http://ouandreevka.omr.obr55.ru/	http://oukalininino.omr.obr55.ru/	http://oukgor.omr.obr55.ru/	http://oumoroz.omr.obr55.ru/	http://ounad.omr.obr55.ru/	http://ouom.omr.obr55.ru/	http://oupetr1.omr.obr55.ru/	http://oupokrov.omr.obr55.ru/	http://dsandreevka.omr.obr55.ru/	http://dskalin.omr.obr55.ru/	http://dskgor.omr.obr55.ru/	http://dsklyuch2.omr.obr55.ru/	http://dsmoroz.omr.obr55.ru/	http://dsnadezh.omr.obr55.ru/	http://dsomskiy.omr.obr55.ru/	http://dspetr.omr.obr55.ru/	http://dspokr.omr.obr55.ru/	http://dsrech.omr.obr55.ru/
1) Информация о дате создания образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4) Информация о режиме, графике работы,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документы (в виде копий):	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8) Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13) Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Размещены сведения:																		
17) Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18) Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19) Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30-33) Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
30) Уровень образования	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32) Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Название организации	МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Всего:	45	45	45	45	45	45	45	45	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 8.

Таблица – 8 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№п/п	Наименование ОО	Телефон	Электронная почта	взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	1	1	1	1	1	5
2	МБОУ "Калининская СОШ"	1	1	1	1	1	5
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	1	1	1	1	1	5
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	1	1	1	1	1	5
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	1	1	1	1	1	5
6	МБОУ "Омская СОШ"	1	1	1	1	1	5
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	1	1	1	1	1	5
8	МБОУ "Покровская СОШ"	1	1	1	1	1	5
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	1	1	1	1	1	5
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	1	1	1	1	1	5
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	1	1	1	1	1	5
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	1	1	1	1	1	5
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	1	1	1	1	1	5
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	1	1	1	1	1	5
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	1	1	1	1	1	5
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	1	1	1	1	1	5
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	1	1	1	1	1	5
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	1	1	1	1	1	5

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 9).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 9.

Таблица – 9 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Итого по критерию:	
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации на стенде в помещении образовательной организации)	НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации на стенде в помещении образовательной организации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу						
		до 45	от 0 до 45	до 13	от 0 до 13	100	30	4 и более способов	100	30						100	40	100
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	86	89	74	74	98	39	99	
2	МБОУ "Калининская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	95	97	97	98	98	39	99	
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	92	93	85	85	99	40	100	
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	124	139	96	118	85	34	94	
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	133	136	130	133	98	39	99	
6	МБОУ "Омская СОШ"	45	45	13	12	96	29	5	100	30	112	113	96	96	100	40	99	
7	МБОУ	45	45	13	13	100	30	5	100	30	145	145	145	145	100	40	100	

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации на стендах в помещениях образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации на стендах в помещениях образовательной организации (фактическое	от 0 до 45	до 13	от 0 до 13			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в официальном сайте	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу					
		до 45	от 0 до 45	до 13	от 0 до 13	100	30	4 и более способов	100	30						100	40	100
	"Петровская СОШ № 1"																	
8	МБОУ "Покровская СОШ"	45	45	13	13	100	30	5	100	30	62	62	58	59	99	40	100	
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	64	64	64	64	100	40	100	
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	24	24	23	23	100	40	100	
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	43	43	11	9	91	27	5	100	30	15	15	10	12	92	37	94	
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	71	73	45	47	97	39	99	
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	62	65	42	49	91	36	96	
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	50	50	49	49	100	40	100	
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	64	64	50	50	100	40	100	

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Итого по критерию:		
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации, размещенной на стендах в помещениях образовательной организации установлено НПА (нормативное количество размещенной информации в информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое	до 45	от 0 до 45	до 13			от 0 до 13	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			4 и более способов	полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте				Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу
		до 45	от 0 до 45	до 13	от 0 до 13	100	30	4 и более способов	100	30						100	40	100	
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	50	50	44	44	100	40	100		
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	22	22	15	15	100	40	100		
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	43	43	11	11	100	30	5	100	30	26	26	14	14	100	40	100		

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 10.

Таблица – 10 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	1	1	1	1	1	5
2	МБОУ "Калининская СОШ"	1	1	1	1	1	5
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	1	1	1	1	1	5
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	1	1	1	1	1	5
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	1	1	1	1	1	5
6	МБОУ "Омская СОШ"	1	1	1	1	1	5
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	1	1	1	1	1	5
8	МБОУ "Покровская СОШ"	1	1	1	1	1	5
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	1	1	1	1	1	5
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	1	1	1	1	1	5
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	1	1	1	1	1	5
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	1	1	1	1	1	5
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	1	1	1	1	1	5
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	1	1	1	1	1	5
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	1	1	1	1	1	5
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	1	1	1	1	1	5
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	1	1	1	1	1	5
18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	1	1	1	1	1	5

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 11.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 11

Таблица – 11 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг																				
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5 и более условий	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Значение показателя 2.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг																				
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования		95	98	93	173	140	114	143	68	64	24	16	81	81	51	68	50	25	33
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 2.3	100	91	98	98	72	88	93	99	99	100	100	100	95	79	100	97	100	89	89
	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	50	46	49	49	36	44	47	49	49	50	50	50	48	40	50	49	50	45	45
	Итого по критерию:	100	96	99	99	86	94	97	99	99	100	100	100	98	90	100	99	100	95	95

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 12.

Таблица – 12 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными шрифтами и крупным шрифтом	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (информационных технологий)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	проектирование помещений с учетом необходимости (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	МБОУ "Андреевская СОШ"	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	3
2	МБОУ "Калининская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
3	МБОУ "Красногорская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
4	МБОУ "Морозовская СОШ"	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	3
5	МБОУ "Надеждинская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
6	МБОУ "Омская СОШ"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
7	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
8	МБОУ "Покровская СОШ"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
9	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2
10	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
11	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
12	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
13	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
14	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
15	МБДОУ "Детский сад "Омский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
16	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
17	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4

18	МБДОУ "Детский сад "Речной"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
----	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 13).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 13.

Таблица – 13.1 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов																				
3.1.	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	5 и более условий	2	1	1	1	1	2	1	3	4	2	1	1	1	2	1	2	1	1
	Значение показателя 3.1	100	40	20	20	20	20	40	20	60	80	40	20	20	20	40	20	40	20	20
	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	30	12	6	6	6	6	12	6	18	24	12	6	6	6	12	6	12	6	6
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими																				
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5 и более условий	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3
	Значение показателя 3.2	100	60	60	40	60	40	60	60	60	40	60	60	40	60	40	40	40	80	60
	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	40	24	24	16	24	16	24	24	24	16	24	24	16	24	16	16	16	32	24
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов																				
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		17	7	2	11	12	8	91	5	2	1	1	6	4	5	2	1	2	1
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		18	8	2	12	12	9	91	5	2	1	2	6	4	5	2	2	2	1
	Значение показателя 3.3	100	94	88	100	92	100	89	100	100	100	100	50	100	100	100	100	50	100	100
	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	30	28	26	30	28	30	27	30	30	30	30	15	30	30	30	30	15	30	30
	Итого по критерию:	100	64	56	52	58	52	63	60	72	70	66	45	52	60	58	52	43	68	60

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 14.

Таблица –14 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию																				
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		98	95	95	227	155	120	145	68	64	24	14	83	95	51	70	50	27	35
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 4.1	100	94	95	100	95	97	98	100	99	100	100	88	98	93	100	100	100	96	95
	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	40	38	38	40	38	39	39	40	39	40	40	35	39	37	40	40	40	39	38
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию																				
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		100	97	95	227	151	119	145	69	64	24	16	83	99	51	70	50	27	35
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 4.2	100	96	97	100	95	94	98	100	100	100	100	100	98	97	100	100	100	96	95
	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	40	38	39	40	38	38	39	40	40	40	40	40	39	39	40	40	40	39	38
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия																				

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия		85	96	74	120	128	91	145	57	63	24	11	48	44	51	55	48	15	16
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		88	97	74	135	135	93	145	58	63	24	11	48	49	51	55	48	15	16
	Значение показателя 4.3	100	97	99	100	89	95	98	100	98	100	100	100	100	90	100	100	100	100	100
	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	20	19	20	20	18	19	20	20	20	20	20	20	20	18	20	20	20	20	20
	Итого по критерию:	100	95	97	100	93	95	98	100	99	100	100	95	98	94	100	100	100	97	96

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 15.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 15.

Таблица – 15 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевой 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)																				
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		98	94	95	232	135	116	145	67	64	24	16	81	88	51	70	50	27	32
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 5.1	100	94	94	100	97	84	95	100	97	100	100	100	95	86	100	100	100	96	86
	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	30	28	28	30	29	25	29	30	29	30	30	30	29	26	30	30	30	29	26
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования																				
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования		100	97	95	234	148	115	143	69	64	24	16	81	79	51	65	50	26	35
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 5.2	100	96	97	100	98	93	94	99	100	100	100	100	95	77	100	93	100	93	95
	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	20	19	19	20	20	19	19	20	20	20	20	20	19	15	20	19	20	19	19
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования																				
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования		100	98	95	239	142	119	145	69	64	24	16	83	91	51	69	50	26	35
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		104	100	95	240	160	122	145	69	64	24	16	85	102	51	70	50	28	37
	Значение показателя 5.3	100	96	98	100	94	89	98	100	100	100	100	100	98	89	100	99	100	93	95
	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	50	48	49	50	50	44	49	50	50	50	50	50	49	45	50	49	50	46	47
	Итого по критерию:	100	96	97	100	98	88	96	100	99	100	100	100	96	86	100	98	100	94	92

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Омского муниципального района Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Омского МР приведены в табл. 16.

Рейтинг образовательных организаций Омского МР представлен на рис. 1-3.

Таблица – 16 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
1. Критерий открытости и доступности информации об организации																					
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30,0	29,8	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	28,8	30,0	30,0	30,0	30,0	27,3	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	40,0	39,0	39,3	39,4	39,8	34,1	39,1	39,8	40,0	39,7	40,0	40,0	36,7	38,6	36,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевой 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
	стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"																				
	Итого по критерию:	100,0	98,8	99,3	99,4	99,8	94,1	99,1	98,7	100,0	99,7	100,0	100,0	93,9	98,6	96,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг																					
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50,0	46,9	45,7	49,0	48,9	36,0	43,8	46,7	49,3	49,3	50,0	50,0	50,0	47,6	39,7	50,0	48,6	50,0	44,6	44,6
	Итого по критерию:	100,0	96,9	95,7	99,0	98,9	86,0	93,8	96,7	99,3	99,3	100,0	100,0	100,0	97,6	89,7	100,0	98,6	100,0	94,6	94,6
3. Критерий доступности услуг для инвалидов																					
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	9,3	12,0	6,0	6,0	6,0	6,0	12,0	6,0	18,0	24,0	12,0	6,0	6,0	6,0	12,0	6,0	12,0	6,0	6,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	40,0	21,3	24,0	24,0	16,0	24,0	16,0	24,0	24,0	24,0	16,0	24,0	24,0	16,0	24,0	16,0	16,0	16,0	32,0	24,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевой 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
	услуги наравне с другими																				
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30,0	27,7	28,3	26,3	30,0	27,5	30,0	26,7	30,0	30,0	30,0	30,0	15,0	30,0	30,0	30,0	30,0	15,0	30,0	30,0
	Итого по критерию:	100,0	58,4	64,3	56,3	52,0	57,5	52,0	62,7	60,0	72,0	70,0	66,0	45,0	52,0	60,0	58,0	52,0	43,0	68,0	60,0
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций																					
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	40,0	38,8	37,7	38,0	40,0	37,8	38,8	39,3	40,0	39,4	40,0	40,0	35,0	39,1	37,3	40,0	40,0	40,0	38,6	37,8
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	40,0	39,2	38,5	38,8	40,0	37,8	37,8	39,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,1	38,8	40,0	40,0	40,0	38,6	37,8

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
	оказание услуги при обращении в организацию																				
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	19,6	19,3	19,8	20,0	17,8	19,0	19,6	20,0	19,7	20,0	20,0	20,0	20,0	18,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Итого по критерию:	100,0	97,7	95,5	96,6	100,0	93,4	95,5	97,9	100,0	99,1	100,0	100,0	95,0	98,1	94,0	100,0	100,0	100,0	97,1	95,7
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг																					
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30,0	28,8	28,3	28,2	30,0	29,0	25,3	28,5	30,0	29,1	30,0	30,0	30,0	28,6	25,9	30,0	30,0	30,0	28,9	25,9
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	20,0	19,2	19,2	19,4	20,0	19,5	18,5	18,9	19,7	20,0	20,0	20,0	20,0	19,1	15,5	20,0	18,6	20,0	18,6	18,9
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг,	50,0	48,5	48,1	49,0	50,0	49,8	44,4	48,8	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	48,8	44,6	50,0	49,3	50,0	46,4	47,3

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				МБОУ "Андреевская СОШ"	МБОУ "Калининская СОШ"	МБОУ "Красногорская СОШ"	МБОУ "Морозовская СОШ"	МБОУ "Надеждинская СОШ"	МБОУ "Омская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ № 1"	МБОУ "Покровская СОШ"	МБДОУ "Детский сад "Андреевский"	МБДОУ "Детский сад "Калининский"	МБДОУ "Детский сад "Красногорский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевой 2"	МБДОУ "Детский сад "Морозовский"	МБДОУ "Детский сад "Надеждинский"	МБДОУ "Детский сад "Омский"	МБДОУ "Детский сад "Петровский"	МБДОУ "Детский сад "Покровский"	МБДОУ "Детский сад "Речной"
	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования																				
	Итого по критерию:	100,0	96,5	95,6	96,6	100,0	98,3	88,2	96,1	99,7	99,1	100,0	100,0	100,0	96,5	86,0	100,0	97,9	100,0	93,9	92,2
	Итоговое значение по организации образования:	100	89,7	90,1	89,6	90,1	85,9	85,7	90,4	91,8	93,8	94,0	93,2	86,8	88,6	85,2	91,6	89,7	88,6	90,7	88,5

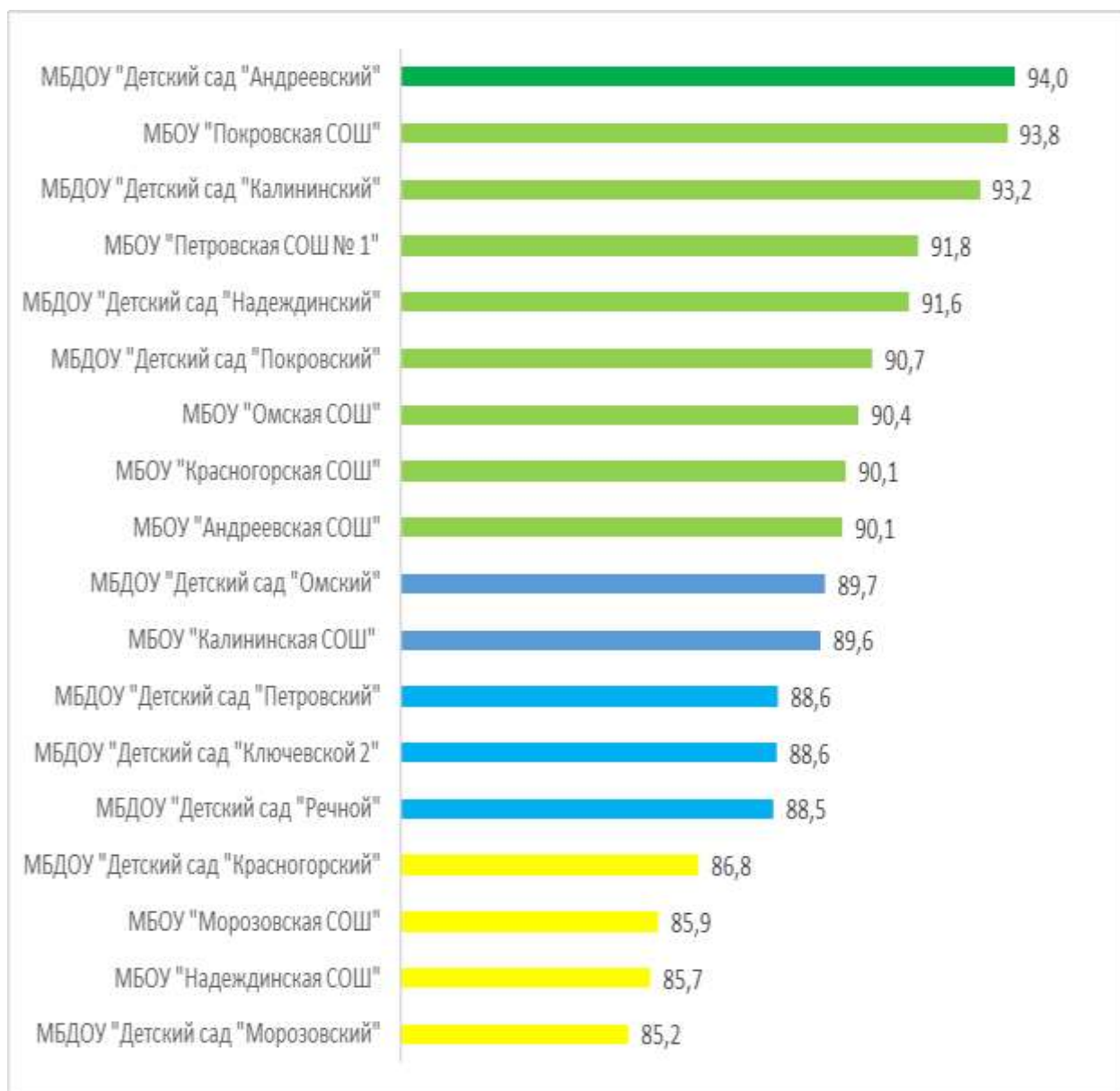


Рисунок – 1 **Общий рейтинг образовательных организаций Омского МР**

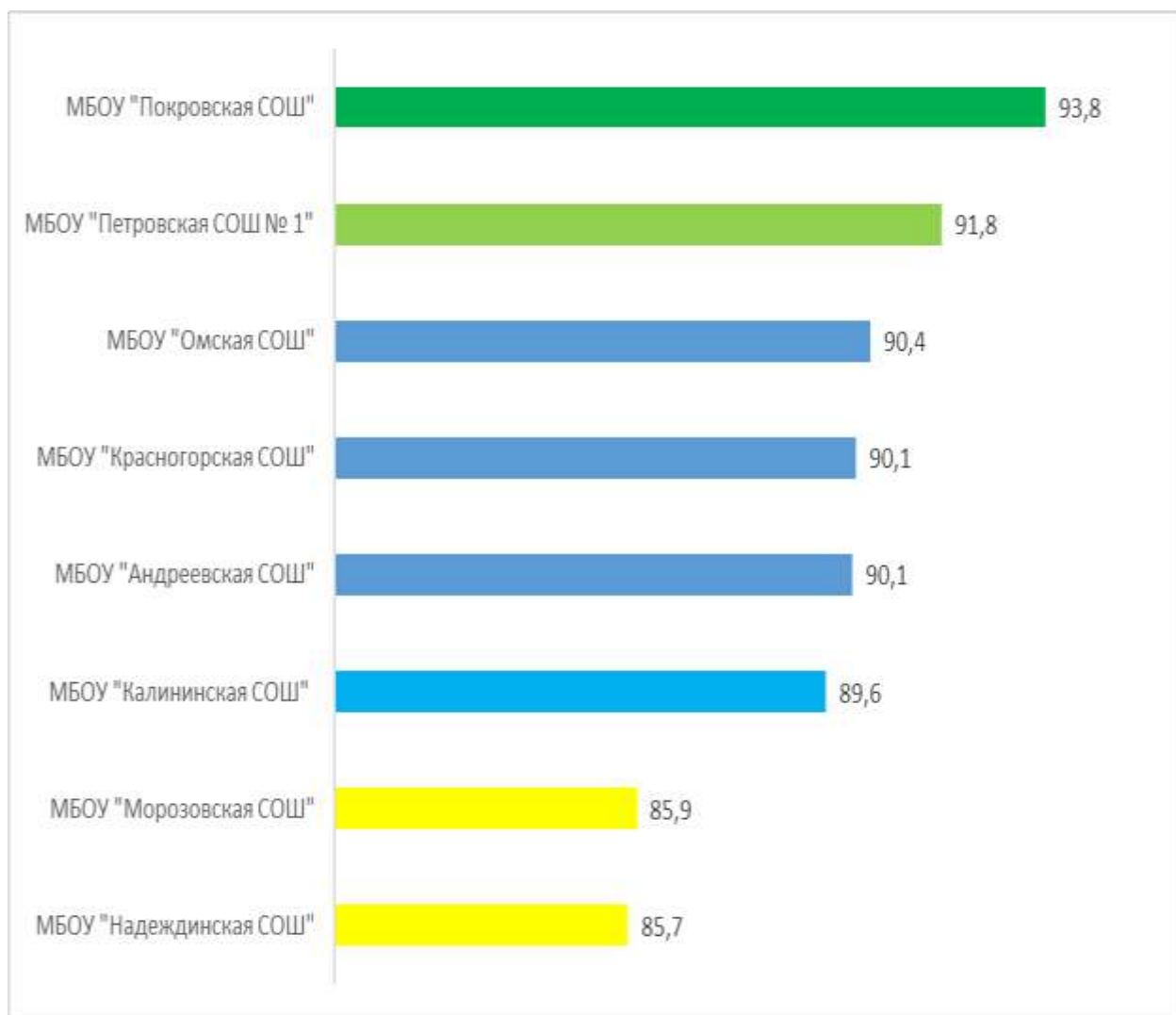


Рисунок – 2 Рейтинг общеобразовательных организаций Омского МР

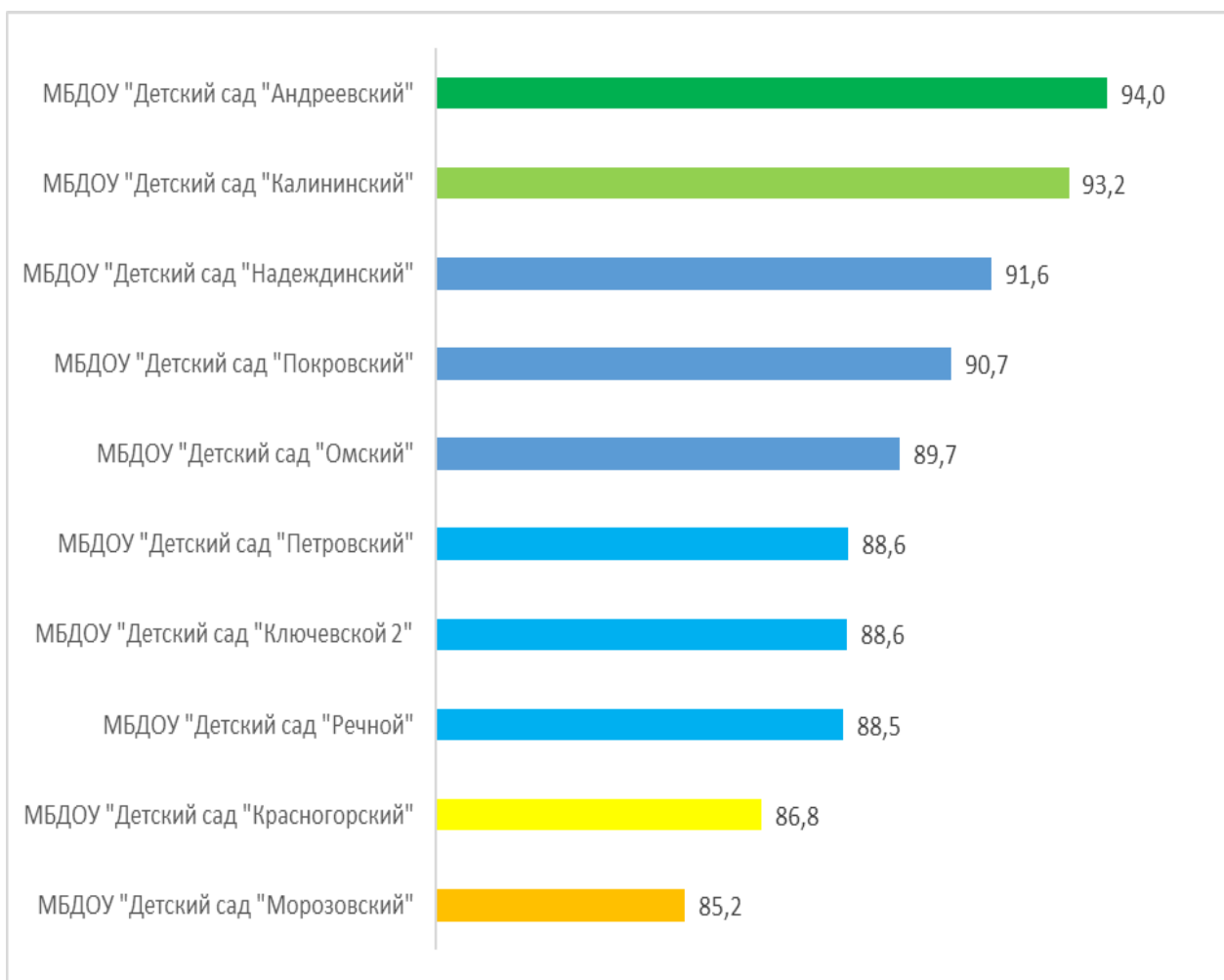


Рисунок – 3 Рейтинг организаций дошкольного образования Омского МР

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в марте-мае 2022 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 18 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- МБДОУ "Детский сад "Андреевский" получило итоговую оценку по пяти критериям выше 94,0 баллов из 100,0 возможных. Остальные образовательные учреждения получили оценки в диапазоне от 93,8 до 85,2 балла;

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 89,7 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 98,8 балла

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 96,9 балла

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 58,4 балла

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 97,7 балла

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 96,7 балла

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявленные недостатки и рекомендации получателей услуг по улучшению деятельности, для каждой организации, представлены в приложении А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
7. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 11 октября 2018 года № 52409);
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Методические рекомендации к Единому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации;
11. Официальные сайты образовательных организаций Омского МР Омской области (дата обращения: 20.03.2022)